

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

CAR LOCK SYSTEMS B.V.

1. Généralités

Car Lock Systems B.V. (ci-après dénommée CLS) accorde beaucoup d'importance à la protection de vos données à caractère personnel. Dans cette politique de confidentialité, nous voulons vous donner des informations claires et transparentes sur la manière dont nous traitons les données à caractère personnel. CLS obtient des données personnelles de votre part, par exemple les données que vous nous fournissez via le site Internet, les cookies, par e-mail, par téléphone et via l'application. Par ailleurs, nous pouvons obtenir vos données à caractère personnel via des tiers dans le cadre de notre fourniture de services, comme via votre importateur, votre distributeur ou votre centrale d'achats.

2. Principes

Nous faisons tout pour garantir le respect de votre vie privée et agissons donc de manière prudente avec vos données personnelles. CLS respecte en tout cas les législations et réglementations en vigueur, notamment le Règlement Général pour la Protection des Données.

Cela implique que, dans tous les cas :

- Nous traitons vos données à caractère personnel conformément à l'objectif pour lequel elles nous ont été fournies ; ces objectifs et le type de données personnelles sont décrits dans la présente politique de confidentialité ;
- Le traitement de vos données personnelles reste limité aux seules données qui sont au minimum nécessaires aux fins pour lesquelles elles sont traitées ;
- Nous demandons votre autorisation explicite si nous en avons besoin pour le traitement de vos données personnelles ;
- Nous avons pris des mesures adaptées au niveau technique ou de l'organisation pour garantir la sécurisation de vos données à caractère personnel ;
- Aucune donnée personnelle n'est transmise à d'autres parties, sauf si c'est nécessaire pour l'exécution des objectifs dans lesquels elles ont été fournies ;
- Nous sommes informés de vos droits relatifs à vos données à caractère personnel, nous voulons attirer votre attention sur ce point et les respecter.

3. Pourquoi traitons-nous des données à caractère personnel

Vos données personnelles sont traitées aux fins suivantes :

- initier et exécuter des contrats et missions ;
- effectuer des opérations administratives ;
- envoyer des lettres d'information ;
- entretenir des contacts ;
- percevoir de l'argent et prendre des mesures de prélèvement automatique ;
- respecter des obligations légales ;
- régler des différends ;
- commencer des contrats de travail.

Dans les buts précités, nous pouvons vous demander les données à caractère personnel suivantes :

- nom, adresse, localité, numéro de téléphone, e-mail, date et lieu de naissance, BSN, numéro de compte en banque, codes de clés, plaques d'immatriculation, numéros de châssis.

4. Transmission à des tiers

Nous pouvons transmettre à des tierces parties les données que vous nous communiquez si c'est indispensable pour l'exécution des objectifs décrits ci-dessus. Nous ne transmettons jamais de données personnelles à d'autres parties avec lesquelles nous n'avons pas conclu de contrat de sous-traitance. Avec ces parties (sous-traitants), nous concluons les accords nécessaires pour garantir la protection de vos données à caractère personnel.

5. Autres transmissions/en dehors de l'UE

Pour le reste, nous ne transmettons pas à d'autres parties les données que vous nous avez communiquées, sauf si la loi l'exige et l'autorise. Un exemple de ce cas est la police qui nous demande des données (personnelles) dans le cadre d'une enquête. Dans un tel cas, nous devons apporter notre collaboration et sommes aussi obligés de transmettre ces données. Nous pouvons également partager des données personnelles avec des tiers si vous nous avez donné par écrit votre autorisation pour ce faire.

Nous ne transmettons pas de données personnelles à des parties qui sont établies en dehors de l'UE.

6. Mineurs

Nous ne traitons les données personnelles de mineurs (personnes de moins de 16 ans) que si un parent, un tuteur ou un représentant légal nous donne une autorisation écrite pour ce faire.

7. Durée de conservation

CLS ne conserve pas les données à caractère personnel plus longtemps qu'il n'est nécessaire en fonction des fins pour lesquelles elles sont transmises ou de ce qu'exige la loi. CLS détruira régulièrement les données à caractère personnel devenues superflues.

8. Protection

Nous avons pris des mesures adaptées au niveau technique ou de l'organisation pour protéger vos données à caractère personnel contre un traitement abusif.

9. Droits liés à vos données

Vous disposez des droits de regard, de rectification ou de suppression des données à caractère personnel que nous avons reçues de votre part. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles (ou d'une partie d'entre elles) par nous-même ou par l'un de nos sous-traitants. Vous avez également le droit de demander que vos données personnelles, fournies par vos soins, soient transférées à vous-même ou à une autre partie, si vous le souhaitez. Nous pouvons bien évidemment vous demander de légitimer votre identité avant de pouvoir donner suite aux demandes susmentionnées.

10. Cookies

Des cookies sont utilisés sur le site Internet pour améliorer la fourniture du service en ligne. Via ces cookies, votre adresse IP et des informations relatives au système d'exploitation de votre appareil sont traitées. Pour plus d'informations relatives à ces cookies, vous pouvez consulter notre déclaration relative aux cookies au bas des pages de notre site Internet. Chez CLS, aucune prise de décision n'est automatisée.

Par ailleurs, vos données peuvent être stockées par des tiers en dehors de l'UE lorsque Google Analytics, LinkedIn, Facebook, Twitter, Youtube, Google+ et Instagram sont utilisés pour des contacts avec vous. Ces parties sont certifiées « EU-USA Privacy Shield », de sorte qu'elles respecteront la législation européenne en matière de confidentialité.

11. Plaintes

Si vous avez une plainte à formuler à propos du traitement de vos données à caractère personnel, nous vous demandons de nous contacter. Si cette démarche ne devait pas aboutir, nous trouvons bien sûr cela très ennuyeux.

Vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité responsable des données à caractère personnel, c'est l'autorité de surveillance en matière de respect de la vie privée. Si vous avez des questions ou des remarques à la suite de la lecture de notre politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter.

12. Contact

Nous sommes responsables du traitement de vos données à caractère personnel. Si, après avoir pris connaissance de notre politique de confidentialité ou de manière plus générale, vous avez des questions à ce propos ou souhaitez nous contacter, vous pouvez utiliser les coordonnées suivantes : Car Lock Systems B.V., De Hoogjens 10, NL-4254 XW Sleeuwijk, info@carlocksystems.com ; +31 (0)183-305222. Aucun fonctionnaire n'a été désigné responsable de la protection des données.

13. Modification de la politique de confidentialité

Cette déclaration relative à la confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 25 mai 2018. CLS peut modifier cette déclaration relative à la confidentialité. Les nouvelles versions sont toujours publiées sur le site Internet. Nous vous conseillons donc de consulter régulièrement cette déclaration, pour être tenu au courant des modifications.